



Ενημερωτικό Φυλλάδιο Προς Οφειλέτες με Οικονομικές Δυσχέρειες

Κώδικας Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013

ΠΕΙΡΑΙΩΣ
FINANCIAL LEASING
Μ.Α.Ε



Η Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Η Πειραιώς Financial Leasing Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία, (εφεξής: Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.), γνωρίζοντας την τρέχουσα οικονομική συγκυρία και στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), που καθιερώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, όπως αναθεωρημένος ισχύει σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 392/1/31.05.2021 απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της, που αποδεδειγμένα αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, να βρουν λύση στη διαχείριση των οφειλών τους σε καθυστέρηση.

Μέσω της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), Εταιρία και οφειλέτης μπορούν να οδηγηθούν στην κατάλληλη λύση για τη ρύθμιση ή την οριστική διευθέτηση των οφειλών που βρίσκονται σε καθυστέρηση.

Επομένως έχουμε επιλογές και υπάρχουν λύσεις!

Σε ποιους απευθύνεται

- Σε οφειλέτες/εγγυητές (Αναφερόμενοι στο εξής ως «οφειλέτες») **Φυσικά Πρόσωπα/Επαγγελματίες και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις** που είτε αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και αδυνατούν να τηρήσουν το πρόγραμμα αποπληρωμής των οφειλών τους, είτε η μεταβολή της οικονομικής τους κατάστασης εκτιμάται ότι θα οδηγήσει άμεσα σε αδυναμία τήρησης των υποχρεώσεων τους.

Ως **Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις** (αναφερόμενες στο εξής ως «Επιχειρήσεις») νοούνται τα Νομικά Πρόσωπα των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών κατά τα τελευταία 3 φορολογικά έτη δεν υπερέβη κατά μέσο όρο το ποσό του ενός εκατομμυρίου ευρώ (€1.000.000).

Εξαιρέσεις

Από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας εξαιρούνται:

1. Απαιτήσεις από συμβάσεις που έχουν ήδη καταγγελθεί πριν από την 1.1.2015.
2. Απαιτήσεις έναντι οφειλέτη που δεν υπερβαίνουν κανένα από τα κατωτέρω υπό στοιχεία (α) και (β) όρια:
(α) το ποσό των χιλίων (1.000) ευρώ, στην περίπτωση απαιτήσεων έναντι οφειλετών φυσικών προσώπων υπολογιζόμενο ως το άθροισμα των οφειλών του οφειλέτη προς την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.
ή
(β) το ποσό των πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ, σε περιπτώσεις οφειλετών νομικών προσώπων – πολύ μικρών επιχειρήσεων, υπολογιζόμενο ως το άθροισμα των οφειλών του οφειλέτη προς την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.
3. Απαιτήσεις έναντι νομικών προσώπων που δεν αποτελούν «πολύ μικρές επιχειρήσεις».

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. δεν υποχρεούται να εκκινήσει ή δύναται να αναστείλει ή αναστέλλει, ως νόμος ορίζει, την ήδη εκκινήσεισα Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ):

1. Όταν ο οφειλέτης έχει υποβάλει αίτηση για εξωδικαστική ρύθμιση οφειλής σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 4738/2020 ή όταν η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. έχει κοινοποιήσει στον οφειλέτη πρόσκληση για εξωδικαστική αναδιάρθρωση οφειλής σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 8 του ν. 4738/2020 και για το χρονικό διάστημα έως την για οποιοδήποτε λόγο περάτωση της διαδικασίας ως άκαρπης.
2. Όταν έχει υπογραφεί σύμβαση αναδιάρθρωσης οφειλών, η οποία δεν τελεί υπό την αίρεση συναίνεσης του Δημοσίου ή Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, και η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. είναι καταλαμβανόμενος πιστωτής ή παράγονται για την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. αποτελέσματα δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 4738/2020.
3. Όταν ο οφειλέτης ή η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή άλλος πιστωτής έχει υποβάλει αίτηση για επικύρωση συμφωνίας εξυγίανσης του δανειολήπτη και εφόσον επικυρωθεί ή συναφθεί σύμφωνα με το άρθρο 41 του ν. 4738/2020 ή την παρ. 5 του άρθρου 103 του ν. 3588/2007, ως η παρ. 1.α) του άρθρου 265 του ν. 4738/2020 ορίζει, και είναι δεσμευτική για την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.
4. Όταν ο οφειλέτης ή η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή άλλος πιστωτής έχει υποβάλει αίτηση για κήρυξη του δανειολήπτη σε πτώχευση και για το χρονικό διάστημα έως την τυχόν απόρριψή της.
5. Όταν ο οφειλέτης έχει υποβάλει αίτηση για υπαγωγή σε διαδικασία του ν. 3588/2007 ή του ν. 3869/2010 ή του ν. 4605/2019 ή του ν.4469/2017, η οποία εκκρεμεί, ή εκκρεμεί η έκδοση δικαστικής απόφασης ή η ίδια η διαδικασία, ή όταν ο οφειλέτης έχει υπαχθεί στη διαδικασία του άρθρου 68 του ν. 4307/2014, η οποία εκκρεμεί.
6. Όταν συντρέχει η περ. ε) της παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 4738/2020.
7. Όταν ο οφειλέτης-νομικό πρόσωπο έχει τεθεί σε εκκαθάριση.
8. Απαιτήσεις έναντι οφειλέτη, κατά του οποίου τρίτοι πιστωτές έχουν κινήσει δικαστικές ενέργειες για την εξασφάλιση προς αυτούς χρεών.

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. υποχρεούται να εντάξει στο Στάδιο 3 της ΔΕΚ οφειλέτη, εφόσον αυτός προσέλθει και υποβάλει με δική του πρωτοβουλία την απαιτούμενη, κατά τον παρόντα Κώδικα, πληροφόρηση για την αξιολόγηση της ικανότητας αποπληρωμής των οφειλών του, εκτός εάν συντρέχει μία εκ των παραπάνω περιπτώσεων.

Τα οφέλη

- Η συνεργασία Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. – οφειλέτη επιτρέπει την έγκαιρη εξεύρεση της κατάλληλης λύσης αφού πραγματοποιείται στο πλαίσιο κλίματος εμπιστοσύνης και ειλικρινούς ανταλλαγής πληροφοριών.
- Διασφαλίζεται η τήρηση των κανόνων διαφάνειας και η λεπτομερής ενημέρωση του οφειλέτη.
- Για την πρόταση ρύθμισης που υποβάλλεται σε οφειλέτη φυσικό πρόσωπο λαμβάνεται υπόψη μεταξύ άλλων και το ελάχιστο επίπεδο των «Εύλογων δαπανών διαβίωσης».
- Σε περίπτωση συμφωνίας ρύθμισης στο παραπάνω πλαίσιο, επιτυγχάνεται η ομαλή αποπληρωμή των οφειλών, με ενδεχόμενο κατά περίπτωση τον περιορισμό του κόστους της οφειλής για τον οφειλέτη και αποφεύγονται οι δικαστικές διενέξεις.

Η εφαρμογή της ΔΕΚ ολοκληρώνεται σε πέντε (5) στάδια

- 1 Επικοινωνία οφειλέτη – Εταιρίας
- 2 Συγκέντρωση οικονομικών και άλλων πληροφοριών από τον οφειλέτη
- 3 Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης οφειλέτη
- 4 Υποβολή προς τον οφειλέτη κατάλληλων προτάσεων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών του
- 5 Διαδικασία εξέτασης ένστασης οφειλέτη

Τα στάδια εφαρμογής της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

Στάδιο 1:

Επικοινωνία οφειλέτη – Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.

- Δυσκολεύεστε να ανταποκριθείτε στις αποπληρωμές των οφειλών σας;
- Ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν στο μέλλον δυσκολίες ως προς την εμπρόθεσμη εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων σας;

Είναι πολύ σημαντικό να μας ενημερώσετε άμεσα για τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζετε, ώστε να μπορέσουμε να σας προτείνουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές.

Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30 - 16:30 στο τηλεφωνικό κέντρο της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. 210 7760600
- Η ιστοσελίδα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. (www.piraeusfinancialleasing.gr)
- Γραφεία της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. Βασ/σης Σοφίας 1, Μαρούσι και Π. Μελά 13, Θεσσαλονίκη)
- Ο αρμόδιος Υπάλληλος Διαχείρισης του Λογαριασμού σας

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα επικοινωνήσει μαζί σας:

- Εφόσον η οφειλή σας μετά την 01/10/2016 συμπληρώνει καθυστέρηση που υπερβαίνει τις **τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες**, θα λάβετε από την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., εντός των επομένων **δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** «γραπτή επικοινωνία» για την ένταξη σας στη ΔΕΚ.

- Η ειδοποίηση θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις οφειλές σας προς την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. και θα συνοδεύεται από το «Ενημερωτικό φυλλάδιο προς Οφειλέτες με οικονομικές δυσχέρειες» καθώς και τα Τυποποιημένα Έντυπα Οικονομικής Πληροφόρησης.
- Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. δύναται να σας ενημερώνει κατά τα επόμενα στάδια της ΔΕΚ και σε ηλεκτρονική μορφή με αποστολή της σχετικής ενημέρωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε ήδη δηλώσει στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή που θα δηλώσετε κατά την υποβολή των Τυποποιημένων Εντύπων Οικονομικής Πληροφόρησης.

Στάδιο 2:

Συγκέντρωση οικονομικών και άλλων πληροφοριών από τον οφειλέτη

Συμπληρώστε και προσκομίστε στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή* της «γραπτής επικοινωνίας» ένα από τα παρακάτω έντυπα, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία εντάσσετε, συνοδευόμενα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά αναφέρονται:

- α) την «Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (ΤΟΚ)» για τα φυσικά πρόσωπα ή
- β) το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης» για τις Επιχειρήσεις.

Τα παραπάνω στοιχεία είναι απολύτως απαραίτητα για την ορθή αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης και την υποβολή της καταλληλότερης για εσάς πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας.

*** Στην περίπτωση που η σχετική ειδοποίηση δεν παραληφθεί από εσάς, η παραλαβή της τεκμαίρεται κατά την ημερομηνία της αποδεδειγμένης επιστροφής της στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., η οποία συνιστά και την αφετηρία της παραπάνω προθεσμίας που συναρτάται με τη διατήρηση του χαρακτηρισμού σας ως «συνεργάσιμου οφειλέτη».**

Εξειδικευμένα στελέχη της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., κατάλληλα καταρτισμένα, βρίσκονται στη διάθεσή σας να σας παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση ως προς τη συμπλήρωση των τυποποιημένων εντύπων σε οποιοδήποτε από τα παραπάνω ειδικά σημεία επικοινωνίας.

Η «Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (ΤΟΚ)» για φυσικά πρόσωπα και το «Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Οικονομικής Κατάστασης Πληροφόρησης» για επιχειρήσεις, είναι διαθέσιμα στην έδρα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. (Βασ. Σοφίας 1/Μαρούσι), στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13/Θεσσαλονίκη) και στην ιστοσελίδα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. (www.piraeusfinancialleasing.gr)

Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην κατανόηση / συμπλήρωση;

- Αναζητήστε συμβουλές στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή
- Απευθυνθείτε στους αρμόδιους ανεξάρτητους φορείς (βλ. Ενότητα «Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής»)

Πώς θα επιστρέψετε τα αναγκαία έγγραφα;

- Στην έδρα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.
(Βασ. Σοφίας 1, Μαρούσι)
ή στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13, Θεσσαλονίκη)

Όσο πιο γρήγορα προσκομίζετε τα Τυποποιημένα Έντυπα Οικονομικής Πληροφόρησης με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τόσο ταχύτερα θα προχωρήσουμε στην αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης και στην υποβολή πρότασης.

Είναι σημαντικό να υποβάλετε στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία της οικονομικής σας κατάστασης για την ορθή αξιολόγηση των δεδομένων που σας αφορούν.

Μόνο έτσι θα είμαστε σε θέση να βρούμε μια βιώσιμη λύση εντός των οικονομικών δυνατοτήτων σας

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., μετά την παραλαβή των παραπάνω εντύπων και δικαιολογητικών, μπορεί, στο πλαίσιο της αξιολόγησής τους, να σας ζητήσει πρόσθετα υποστηρικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά καθορίζοντας την προθεσμία προσκόμισης αυτών, αλλά και να αντλήσει από άλλες νόμιμες πηγές, πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες για τα οικονομικά σας δεδομένα με κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο και με τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στάδιο 3:

Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης οφειλέτη

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., μετά την παραλαβή των οικονομικών σας στοιχείων, θα προχωρήσει στην αξιολόγησή τους με σκοπό την υποβολή της προσφορότερης για εσάς πρότασης, βάσει της δυνατότητας αποπληρωμής των υποχρεώσεων σας, αφού λάβει υπόψη το σύνολο των οφειλών σας,

την τρέχουσα οικονομική και περιουσιακή σας κατάσταση και, εάν είστε φυσικό πρόσωπο, το ελάχιστο επίπεδο των «Εύλογων Δαπανών Διαβίωσης», όπως αυτές ορίζονται στην 1η Ομάδα δαπανών διαβίωσης (www.keyd.gov.gr).

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα:

1. Την περιουσιακή κατάσταση του οφειλέτη,
2. Την τρέχουσα ικανότητα αποπληρωμής του οφειλέτη, λαμβάνοντας υπόψη σε κάθε περίπτωση το συνολικό ύψος και τη φύση των οφειλών του οφειλέτη περιλαμβανομένων τυχόν οφειλών του έναντι άλλων ιδρυμάτων ή φορολογικών ή άλλων δημοσίων αρχών ή ασφαλιστικών φορέων,
3. Το ιστορικό οικονομικής συμπεριφοράς του οφειλέτη,
4. Την μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών εκ μέρους του οφειλέτη μέχρι τη λήξη της περιόδου ρύθμισης, λαμβάνοντας υποχρεωτικώς υπόψη:
 - α. Το ελάχιστο επίπεδο των «εύλογων δαπανών διαβίωσης»,
 - β. Τις παραμέτρους που περιγράφονται στο Κεφάλαιο Α.2 της ΠΕΕ 54/15.12.2015 «Διαδικασία και κριτήρια προσδιορισμού της μέγιστης ικανότητας αποπληρωμής του οφειλέτη και του ποσού που θα ελάμβαναν οι πιστωτές σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης στο πλαίσιο της διαδικασίας της παρ. 2 του άρθρου 9 ν. 3869/2010» (Β' 2740) (ηλικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, υγεία κ.λπ.) ώστε κατά την εκτίμηση της ικανότητας αποπληρωμής να λαμβάνονται υπόψη παράγοντες υγείας, κοινωνικοί κ.λπ., που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ουσιωδώς την ικανότητα αποπληρωμής του οφειλέτη.
5. Κάθε ίδρυμα προβαίνει σε εκτίμηση της εμπορικής αξίας [π.δ. 59/2016 «Τρόπος προσδιορισμού της εμπορικής αξίας του ακινήτου που κατάσχεται σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και καθορισμός του αρμοδίου οργάνου προσδιορισμού της αξίας» (Α'95)] τυχόν εμπράγματης εξασφάλισης (ή άλλων περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη που θα μπορούσαν με τη συναίνεσή του να αποτελέσουν πρόσθετη/ες εξασφάλιση/εις), τηρώντας τις απαιτήσεις του άρθρου 18 του ν. 4438/2016. Κάθε μία από τις εκτιμώμενες αξίες γνωστοποιείται γραπτώς στον οφειλέτη, ταυτοχρόνως με την παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης που περιλαμβάνει τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία.

Στα πλαίσια αξιολόγησης, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο - πολύ μικρή επιχείρηση, η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα:

Τα υποβληθέντα από τον οφειλέτη οικονομικά στοιχεία και κάθε διαθέσιμη από άλλες πηγές πληροφόρηση, ώστε να αξιολογείται, κατά το δυνατόν, η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων με βάση την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές του οφειλέτη και των εταίρων της επιχείρησης. Για τη διαδικασία αυτή, ακολουθούνται οι κατευθυντήριες οδηγίες για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, όπως εξειδικεύονται από την ΤτΕ (ΠΕΕ 175/2/2020) ή από άλλη, κατά περίπτωση, αρμόδια αρχή για την προληπτική εποπτεία του ιδρύματος ή στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2013 του Συμβουλίου (ΕΕ L 287 της 29.10.2013, σ.63).

Στάδιο 4:

Υποβολή προς τον οφειλέτη κατάλληλων προτάσεων λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών του

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα σας παρουσιάσει με το «Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης», το οποίο θα λάβετε από την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. με απόδειξη παραλαβής την καταλληλότερη για εσάς λύση ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας σε χρονικό διάστημα, το οποίο δε θα υπερβαίνει τους δυο (2) μήνες από την παραλαβή των Τυποποιημένων Εντύπων Οικονομικής Πληροφόρησης και των απαραίτητων κατά περίπτωση δικαιολογητικών.

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. μπορεί να σας προτείνει μία ή και περισσότερες λύσεις, σύμφωνα με την αξιολόγηση των δεδομένων της οικονομικής σας κατάστασης, με περιγραφή των όρων αυτών των λύσεων προκειμένου να επιλέξετε την προσφορότερη:

- Εφόσον χρειάζεστε βοήθεια για την αξιολόγηση των προτεινόμενων λύσεων, αρμόδια στελέχη της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα σας παρέχουν εξειδικευμένη πληροφόρηση και διευκρινίσεις.
- Εφόσον επιθυμείτε τη συνδρομή ανεξάρτητου κρατικού φορέα, μπορείτε να απευθυνθείτε σε Φορείς Παροχής Συμβουλευτικής Συνδρομής (βλ. Ενότητα «Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής»).

Εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πρότασης οφείλετε:

- Να παράσχετε εγγράφως την συναίνεσή σας στην αρχική ή νέα πρόταση ή
- Να υποβάλλετε εγγράφως την αντιπρότασή σας ή
- Να παράσχετε εγγράφως την άρνησή σας να συναινέσετε στην αρχική ή νέα πρόταση.

Εφόσον υποβάλλετε αντιπρόταση, αυτή θα αξιολογηθεί από την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. το αργότερο **εντός ενός (1) μηνός** από την παραλαβή της. Εφόσον η αντιπρόταση δε γίνει αποδεκτή, η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. δύναται είτε να επαναφέρει την αρχική της πρόταση, είτε να υποβάλλει νέα πρόταση **η οποία θα είναι και η τελική!!**

Εφόσον συναινέσετε στην πρόταση της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.:

1. Μελετήστε προσεκτικά την Πρόταση της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. και βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τους όρους αυτής.
2. Στη συνέχεια, υπογράψτε και επιστρέψτε υπογεγραμμένο αντίγραφο της Πρότασης στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. .
3. Αμέσως μετά η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα προβεί σε όλες τις ενέργειες καλώντας σας να υπογράψετε όλα τα απαραίτητα συμβατικά έγγραφα για την υλοποίηση της πρότασης.
4. Με την υπογραφή των συμβατικών εγγράφων ολοκληρώνεται επιτυχώς η ΔΕΚ.

Εφόσον δεν συναινέσετε στην πρόταση της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., τότε η ΔΕΚ ολοκληρώνεται.

Υπάρχει το ενδεχόμενο η αξιολόγηση των δεδομένων της οικονομικής σας κατάστασης να μην καθιστά εφικτή την εξεύρεση βιώσιμης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης.

Διατήρηση επικοινωνίας

(υποχρεώσεις στο πλαίσιο της ρύθμισης)

Εφόσον έχετε ενταχθεί στη ΔΕΚ και έχει τεθεί σε εφαρμογή ένας από τους προσφερόμενους τύπους ρύθμισης, θα συνεχίσουμε να είμαστε σε επαφή μαζί σας, ώστε να είμαστε σίγουροι ότι η ρύθμιση που έχει επιλεγεί παραμένει η κατάλληλη για εσάς.

Στο ίδιο πλαίσιο και προκειμένου να διατηρείτε το χαρακτηρισμό του «Συνεργάσιμου οφειλέτη», αν οι οικονομικές σας συνθήκες αλλάξουν, είναι πολύ σημαντικό να έρθετε άμεσα σε επαφή μαζί μας για να συζητήσουμε εκ νέου για την οικονομική κατάστασή σας, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε άλλες επιλογές, οι οποίες μπορεί να είναι οι πλέον κατάλληλες για εσάς.

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα είναι πάντα διαθέσιμη να σας βοηθήσει και να σας υποστηρίξει καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας

Συνέπειες από τη μη επίτευξη συμφωνίας:

- Δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης.
- Δυνατότητα έναρξης ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης της απαίτησης (λ.χ. επιβολή κατάσχεσης και πλειστηριασμός περιουσιακών στοιχείων οφειλέτη).
- Επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερημερίας και με δικαστικές δαπάνες.
- Κίνδυνος να παραμείνετε υπόχρεος για τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο των οφειλών σας και μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών αναγκαστικής εκποίησης περιουσιακών σας στοιχείων.
- Ενημέρωση σχετικά με τυχόν συνέπειες μη επίτευξης συμφωνίας και ειδικότερα για το ενδεχόμενο ενεργοποίησης των μηχανισμών εξωδικαστικής ή δικαστικής ρύθμισης οφειλών ή επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης ή κήρυξης σε πτώχευση.

Κατηγοριοποίησή σας ως «Μη συνεργάσιμος οφειλέτης»

Η μη ανταπόκρισή σας εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών είτε ως προς την προσκόμιση των απαιτούμενων οικονομικών σας στοιχείων, ως ορίζονται ανωτέρω, είτε ως προς την αποδοχή της πρότασης λύσης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή την υποβολή από μέρους σας αντιπρότασης εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, η άρνησή σας να συναινέσετε σε οποιαδήποτε πρόταση, παρέχει στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. το δικαίωμα να σας κατηγοριοποιήσει ως «Μη Συνεργάσιμο Οφειλέτη» και να ασκήσει όλα τα νόμιμα και συμβατικά της δικαιώματα για την είσπραξη των απαιτήσεων της.

Εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την κατηγοριοποίησή σας ως «μη συνεργάσιμος οφειλέτης», θα λάβετε από την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. έγγραφη ενημέρωση για το γεγονός της κατηγοριοποίησής σας και για τις ενέργειες στις οποίες προτίθεται να προβεί η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. για την είσπραξη των απαιτήσεών της.

Εφόσον είστε επιχείρηση, η παρέλευση των προβλεπόμενων στο Στάδιο 2 και Στάδιο 4 προθεσμιών παρέχει στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. το δικαίωμα να σας χαρακτηρίσει «Μη συνεργάσιμο οφειλέτη», γνωστοποιώντας σας το γεγονός της κατηγοριοποίησής σας ακόμα και κατά το χρόνο καταγγελίας της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι η κατηγοριοποίησή σας ως «Μη συνεργάσιμου οφειλέτη» συνεπάγεται τον κίνδυνο εκπλειστηριασμού της κύριας κατοικίας σας, καθώς και την εξαίρεσή σας από τις ευεργετικές διατάξεις α) του Ν. 3869/2010 ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για τη ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και β) του Ν. 4354/2015 για τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων στο πλαίσιο του οποίου, σε περίπτωση μεταβίβασης των απαιτήσεών σας, δεν μπορεί να χειροτερεύσει η ουσιαστική και δικονομική σας θέση, ούτε να μεταβληθούν μονομερώς οι όροι ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης που θα συμφωνήσετε με την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. στο πλαίσιο της ΔΕΚ.

Στάδιο 5:

Διαδικασία εξέτασης ένστασης Οφειλέτη.

Μετά τον χαρακτηρισμό σας ως «Μη συνεργάσιμος οφειλέτης» σας παρέχεται το δικαίωμα υποβολής ένστασης επί της διαδικασίας που ορίζεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και η οποία οδήγησε στο χαρακτηρισμό σας.

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως στην έδρα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. (Βασ/σης Σοφίας 1/ Μαρούσι) ή στο υποκατάστημα (Π. Μελά 13/Θεσσαλονίκη) εντός προθεσμίας **δεκαπέντε ημερολογιακών (15) ημερών** από την ημερομηνία που λάβατε την ενημέρωση σχετικά με το χαρακτηρισμό σας ως «Μη Συνεργάσιμος Οφειλέτης».

Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων θα σας γνωστοποιείται με «γραφτή επικοινωνία» **εντός προθεσμίας δυο (2) μηνών** από την υποβολή της ένστασης. **Δικαίωμα προσφυγής στη διαδικασία ενστάσεων έχετε μία φορά μετά από κάθε εφαρμογή της ΔΕΚ.**

Επιπρόσθετες σχετικές πληροφορίες

Ενδεικτικοί τύποι ρυθμίσεων

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών της για να εξυπηρετήσουν τις οφειλές τους με τρόπο συμβατό με τις οικονομικές τους δυνατότητες, έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα λύσεων. Με βάση την αξιολόγηση των οικονομικών στοιχείων που υποβάλλονται μέσω της νέας διαδικασίας, θα εξετάζονται ενδεικτικά οι εξής επιλογές για τη ρύθμιση των οφειλών:

1) Ρυθμίσεις που μειώνουν τη μηνιαία δόση παρέχοντας:

- Πληρωμή μόνο τόκων για ένα διάστημα
- Πληρωμή μέρους των τόκων για ένα διάστημα
- Μειωμένη σταθερή δόση με αύξηση της διάρκειας της Σύμβασης ΧΜ
- Μειωμένη δόση η οποία αναπροσαρμόζεται σταδιακά.

2) Ρυθμίσεις που μειώνουν τη μηνιαία δόση και παράλληλα προσφέρουν σημαντική μείωση επιτοκίου και ευέλικτο πλάνο αποπληρωμής, με παροχή πρόσθετης εξασφάλισης.

3) Επιπλέον των προαναφερθέντων, ειδικά για επιχειρήσεις παρέχονται επίσης:

- Μεταφορά χρονικά μίας δόσης.
- Προσαρμογή των δόσεων λαμβάνοντας υπόψη την εποχικότητα στη ρευστότητα του οφειλέτη
- Τύποι οριστικής διευθέτησης προβλέποντας ρυθμίσεις που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την εθελοντική ρευστοποίηση μέρους της περιουσίας του οφειλέτη.
- Παράδοση του εκμισθωμένου παγίου.

Εγγυητές

Για τους σκοπούς του Κώδικα, κάθε διάταξη που εφαρμόζεται επί οφειλέτη με οφειλές σε καθυστέρηση εφαρμόζεται αντίστοιχα και για τους εγγυητές, ανάλογα με την κατηγορία της οφειλής την οποία έχουν εγγυηθεί (οφειλή φυσικού προσώπου ή επιχείρησης).

Τήρηση αρχείων και στοιχείων

Στο πλαίσιο εφαρμογής της ΔΕΚ, η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. θα τηρεί πλήρες αρχείο των οικονομικών και λοιπών στοιχείων που τέθηκαν υπόψη της για την αξιολόγησή σας και την υποβολή κατάλληλης πρότασης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας, για τουλάχιστον έξι (6) έτη από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή της, και όλα τα στοιχεία για τουλάχιστον έξι (6) έτη από τη λήξη της συνεργασίας μας.

Η Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σας ενημερώνει ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. στο μέλλον θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας με σκοπό την πιστοληπτική σας αξιολόγηση και φερεγγυότητα για την εξεύρεση της πλέον κατάλληλης πρότασης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας στο πλαίσιο της ΔΕΚ του Κώδικα Δεοντολογίας, την υποστήριξη των συναλλακτικών σας σχέσεων και την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E.. Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο βρίσκεται διαθέσιμο στην έδρα της Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. καθώς και στην ιστοσελίδα www.piraeusfinancialleasing.gr.

Επεξήγηση όρων/εννοιών

Συνεργάσιμος οφειλέτης (Συνεργάσιμος Δανειολήπτης σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013)

Ένας οφειλέτης, στο παραπάνω πλαίσιο συνεργασίας του με την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E., χαρακτηρίζεται ως «Συνεργάσιμος» όταν τηρεί τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς ως προς την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. και ειδικότερα όταν:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. [αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), διεύθυνση κατοικίας και εργασίας].
- Μεριμνά για τον ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.
- Γνωστοποιεί στην Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. με ειλικρίνεια πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα μεταβολής της οικονομικής του κατάστασης ή **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που θα του ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή από όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Προβαίνει αυτοπροσώπως ή διά του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή προς όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες πληροφορίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του [π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κ.λπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.] και
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Πειραιώς Financial Leasing M.A.E. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2013.

Εύλογες δαπάνες διαβίωσης

Για φυσικά πρόσωπα, ο υπολογισμός των εύλογων δαπανών διαβίωσης στηρίζεται στον ορισμό όπως εκάστοτε ορίζεται από το Κυβερνητικό Συμβούλιο Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους του ν.4389/2016 (η σχετική μεθοδολογία και το ενημερωτικό σημείωμα είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.keyd.gov.gr). Η αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης των οφειλετών στο πλαίσιο της ΔΕΚ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την 1η ομάδα δαπανών, οι οποίες θεωρούνται οι πιο βασικές για τη διαβίωση του νοικοκυριού.

Οι βασικές δαπάνες που περιλαμβάνονται στην κατασκευή του «καλαθιού» των εύλογων δαπανών διαβίωσης των νοικοκυριών είναι οι εξής:

η διατροφή, η ένδυση και υπόδηση, τα λειτουργικά έξοδα κατοικίας, η μετακίνηση, η επισκευή και συντήρηση επίπλων και οικιακού εξοπλισμού, τα είδη οικιακής κατανάλωσης και ατομικής φροντίδας, η ενημέρωση και μόρφωση, οι υπηρεσίες τηλεφωνίας και ταχυδρομείων, τα είδη και οι υπηρεσίες υγείας, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, οι υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και οι οικονομικές υπηρεσίες.

Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής

Τα Γραφεία και Κέντρα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (<http://www.keyd.gov.gr/>)

Χρήσιμες Επαφές/Σύνδεσμοι

Ελληνική Ένωση Τραπεζών

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αμερικής 21Α, 106 72, Αθήνα
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3386 500, Fax: 210 3615 324
E-mail: hba@hba.gr
Internet site: www.hba.gr

Ένωση Ελληνικών Εταιρειών Χρηματοδοτικής Μίσθωσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Έσλιν 7-13 & Αμαλιάδος 20, 115 23, Αθήνα
Τηλ. 211 8809824 – 211 8809807 fax: 211 8809802
E-mail: info@aglc.gr
Internet site: www.aglc.gr

Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50, Αθήνα
Ωράριο Συναλλαγών (είσοδος από Σταδίου 14):
Δευτέρα – Πέμπτη 08.00-14.30 & Παρασκευή 08.00-14.00
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 320 1111
Fax: 210 323 2239, 210 323 2816
Internet site: www.bankofgreece.gr

Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πειραιώς 46 και Επονιτών, 185 10, Πειραιάς
Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 135 2000, Internet site: www.statistics.gr

ΠΕΙΡΑΙΩΣ
FINANCIAL LEASING
Μ.Α.Ε

